

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Para garantizarle que pueda sacar el máximo provecho de nuestro sitio, es necesario tener claro las obligaciones legales que para usted se derivarán de la utilización de nuestros servicios.

Rogamos lea atentamente los siguientes Términos y Condiciones (que incorporan la [Política de Privacidad](#) de Universal Music Spain, S.L). Serán de aplicación a la utilización general que usted haga de este Sitio Web (el "Sitio Web"), y mediante la utilización de este sitio usted acepta obligarse por los presentes Términos y Condiciones.

Toda referencia incluida en los presentes Términos y Condiciones a "nosotros" y "nuestro(s)" se entenderá hecha a este Sitio Web y al propietario y operador exclusivo del mismo, a saber, Universal Music Spain, S.L. Toda referencia incluida en los presentes Términos y Condiciones a "Afiliados de Universal Music Spain, S.L " se entenderá hecha a los empleados, altos cargos, accionistas, agentes y representantes de Universal Music Spain, S.L, asociados, filiales, agencias de publicidad y promoción y sociedades asociadas de Universal Music Spain, S.L (incluidas las sociedades del grupo Vivendi Universal), así como a los terceros proveedores o fuentes de información o datos y asesorías jurídicas.

## **1. Utilización del material encontrado en el Sitio Web**

1.1 La información, material gráfico, texto, imágenes de vídeo, audio, fotografías, software y demás propiedad intelectual (conjuntamente, el "Material") incluido en el Sitio Web, se encuentran protegidos por derechos de autor y por las leyes internacionales. Sólo podrá acceder y utilizar el Material con fines particulares o educativos que concede la ley de propiedad intelectual o de acuerdo con lo previsto expresamente en los Términos y Condiciones del servicio. No podrá reproducir, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, modificar ni crear trabajos u obras derivados del Material (ni autorizar a otros la realización de dichas actividades) con fines lucrativos o sin ellos, a menos que haya obtenido la autorización correspondiente del propietario o propietarios de los derechos de autor.

1.2 En caso de que reproduzca Material encontrado en el Sitio Web de acuerdo con las excepciones establecidas en la ley de propiedad intelectual o porque Universal Music Spain, S.L así lo autorice, deberá incluir, en todas las copias, cualquier aviso sobre el propietario de los derechos de autor que originalmente se incluya en el Material. No podrá crear un vínculo directo con ninguno de los archivos de soportes ubicados en un servidor Universalmusic.es, y no podrá tratar de "hacerse pasar" por autor de ningún Material. Todo software informático susceptible de descarga o disponible de otra forma en el Sitio Web se suministra con sujeción a los términos y condiciones del contrato de licencia aplicable.

1.3 No podrá utilizarse ningún logotipo ni marca comercial del Universal Music Spain, S.L, sin contar con nuestra autorización previa y expresa.

## **2. Sitios a los que se puede acceder a través de vínculos desde el Sitio Web**

Los vínculos mediante los que se puede acceder a sitios web de terceros a través del Sitio Web no están, necesariamente, bajo nuestro control y, por lo tanto, no asumimos responsabilidad alguna en relación con el contenido, opiniones o material disponible a través de dichos sitios web de terceros. No investigamos, efectuamos seguimiento alguno ni comprobamos la exactitud y veracidad de dichos sitios web de terceros y no consideramos que dichos vínculos a los sitios web de terceros constituyan ni conlleven el patrocinio ni aprobación de los mismos por nuestra parte. La utilización que usted efectúe de dichos sitios web será por su propia cuenta y riesgo. En el caso de que Usted apreciara alguna práctica ilícita o que lesiona bienes o derechos de terceros en esos vínculos, no dude en comunicárnoslo enviándonos un e-mail a [info.spain@umusic.com](mailto:info.spain@umusic.com).

### **3. "Framing"**

El enmarcado o framing del sitio Web sólo se permite con el consentimiento expreso de Universal y cualquier estipulación sobre cómo se mostrará el marco o la forma en que se pone a disposición en cualquier sitio web de terceros, será decisión exclusiva de Universal. Universal se reserva el derecho a negar su consentimiento por cualquier razón o fallo a la hora de monitorear o controlar el enmarcado, no se considerará una renuncia de los derechos de Universal. Cualquier enmarcado por un tercero no implica el respaldo o patrocinio de Universal.

### **4. Política aplicable y procedimiento de notificación en caso de violación de los derechos de autor o de las marcas comerciales**

4.1 No somos responsables de obtener las autorizaciones de los titulares de derechos de las composiciones musicales, grabaciones de sonido, material gráfico ni otras imágenes escritas o visuales (conjuntamente, el "Contenido") enviados por terceros al Sitio Web. Todo Contenido ha sido enviado por una persona que ha manifestado y declarado a Universal Music Spain, S.L que, entre otras cosas, ni el Contenido ni los nombres, marcas comerciales infringen o violan los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales ni otros derechos de propiedad, derechos de publicidad o privacidad, derechos de imagen, ni derechos morales.

4.2 Universal Music Spain, S.L no está en situación de determinar quién cuenta con el mejor derecho para utilizar un Contenido concreto enviado al Sitio Web. Nuestra política en relación con tales asuntos consiste en su resolución directa por parte de las partes que alegan el uso inadecuado de su Contenido (los "Demandantes") y los terceros que envían el material.

4.3 Los Demandantes podrán notificar a Universal Music Spain, S.L cualquier Contenido utilizado en el Sitio Web mediante la cumplimentación y firma del siguiente [formulario](#) que i. Podrá enviarse a través de los siguientes medios: (i) por e-mail, firmado electrónicamente, y enviado a [info.spain@universalmusic.com](mailto:info.spain@universalmusic.com) incluyendo, como asunto, la siguiente nota: "Notificación de infracción"; o (ii) por carta, enviándola a la dirección postal siguiente: Universal Music Spain, S.L, Departamento de Asesoría Jurídica, Calle Torrelaguna, 64, 28043 Madrid, España.

4.4 Universal Music Spain, S.L sólo utilizará la información proporcionada por los Demandantes de acuerdo con su [Política de Privacidad](#) vigente en dicho momento y en la medida en que sea necesario para responder a las alegaciones contenidas en dicha

notificación, lo que podrá conllevar la comunicación de la totalidad o parte de la información a la persona que haya enviado el material.

4.5 Si tiene cualquier duda o pregunta sobre nuestra Política en caso de Violación de Derechos de Autor o Marcas Comerciales y sobre el Procedimiento de Notificación, deberá dirigirla a las direcciones incluidas en el apartado 4.3(i) anterior.

4.6 Estaremos encantados de poder colaborar, en la medida de lo razonablemente posible, en el cumplimiento e implantación de cualquier acuerdo al que se haya llegado para solucionar la controversia suscitada.

## **5. Comercio electrónico**

Cuando compre artículos o contrate servicios a través de este Sitio Web deberá tener en cuenta las Condiciones de Venta o cualesquiera otras Condiciones aplicables que se incluyen en este Sitio Web.

## **6. Referencias a futuras actividades**

Es posible que el Sitio Web incluya referencias a futuras actividades o proyectos sobre eventos o actividades comerciales previstas para el futuro. Dichas referencias reflejan, exclusivamente, predicciones o proyectos y, por lo tanto, el desarrollo, resultado y los hechos que efectivamente se produzcan después, podrán diferir sustancialmente de dichas referencias. Ninguna de las declaraciones o referencias incluidas en el Sitio Web constituye una solicitud, por parte de Universal Music Spain, S.L para la compra o venta de valores.

## **7. Modificación de los Términos y Condiciones**

Podremos proceder a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y a nuestra entera discreción y, en caso de hacerlo, enviaremos una versión revisada de estos Términos y Condiciones al Sitio Web. Las modificaciones entrarán en vigor en el momento de enviarse. Se entenderá que, cuando acceda al Sitio Web después de producirse cualquier modificación, usted habrá aceptado dichas modificaciones.

## **8. Pautas de conducta que deberá observar**

8.1 Sólo podrá utilizar el Sitio Web con fines lícitos. No podrá enviar ni transmitir a través del Sitio Web ningún material que infrinja o viole, en cualquiera de sus aspectos, los derechos de terceros, que sea ilícito, amenazante, abusivo, difamatorio, que invada la privacidad o viole derechos de publicidad, que sea vulgar, obsceno, blasfemo o criticable de otra forma, que fomente conducta que pudiesen constituir un delito penal, que pueda ocasionar que se derive responsabilidad civil o que viole, de otra forma, cualquier ley, o que, sin contar con la autorización previa y por escrito de Universal Music Spain, S.L, contenga publicidad o una invitación para adquirir productos o servicios.

8.2 En caso de que, a nuestro juicio, usted haya incumplido cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho a impedirle continuar teniendo acceso al Sitio Web, y a adoptar las medidas que estimemos adecuadas.

## **9. Utilización internacional**

Universal Music Spain, S.L no garantiza ni declara que el Material contenido en este Sitio Web sea adecuado o esté disponible para su utilización en lugares ubicados fuera del territorio español y acceder a dicho Material desde territorios en los que su contenido sea ilegal queda terminantemente prohibido. Las personas que opten por acceder al Sitio Web desde lugares ubicados fuera del territorio español lo harán por su propia cuenta y riesgo y serán responsables del cumplimiento de las leyes locales aplicables al respecto.

## **10. Renuncia de garantía**

10.1 Usted acuerda expresamente que la utilización del Sitio Web y de los servicios relacionados con el mismo la lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo. Tanto el Sitio Web como el Material y los servicios relacionados se suministran "tal cual" y "tal y como están disponibles". No efectuamos declaración ni otorgamos garantía alguna sobre el Sitio Web ni sobre ningún Material contenido en el mismo, ya sean tácitas o expresas, derivadas de las leyes o en cualquier caso, inclusive, entre otras, las garantías implícitas de adecuación comercial, adecuación a un fin concreto o no-infracción, así como cualquier garantía tácita derivada de la ejecución, operaciones o usos de comercio.

10.2 Además, no garantizamos que el funcionamiento del Sitio Web no vaya a interrumpirse en algún momento o vaya a estar libre de errores. No asumimos responsabilidad alguna de las consecuencias derivadas de las interrupciones o errores del Sitio Web. Será responsabilidad suya evaluar la exactitud, integridad o utilidad de cualquier opinión, consejo, información y demás contenidos y material suministrados o disponibles de otra forma a través del Sitio Web. En ningún caso responderemos de las pérdidas o daños causados por el hecho de que usted se base en la información obtenida a través del Sitio Web, salvo la responsabilidad que, necesariamente, se derive de las leyes aplicables de protección a los consumidores. Algunos países y jurisdicciones no permiten renunciar a determinadas garantías o limitar la responsabilidad en caso de sufrirse determinados daños, por lo que es posible que alguno de los aspectos respecto de los que renunciamos a cualquier garantía no le sea de aplicación por lo que ninguna de las disposiciones contenidas en el presente instrumento deberá interpretarse como la exclusión o limitación de nuestra responsabilidad más allá de lo permitido por las leyes aplicables.

## **11. Responsabilidad limitada**

11.1 Al utilizar el Sitio Web, el Material o los servicios relacionados con los mismos usted asume que ni Universal Music Spain, S.L ni los Afiliados de Universal Music Spain, S.L responderán de los daños y pérdidas de cualquier naturaleza derivados de, o en relación con, la visualización, uso o prestaciones del Sitio Web o de los servicios relacionados con el mismo debido a la inexactitud, error u omisión o cualquier otro motivo.

11.2 La limitación de la responsabilidad a que se refiere el apartado anterior incluye, entre otros, los siguientes supuestos:

a. mal funcionamiento, fallos o problemas de cualquier tipo telefónicos, electrónicos, del hardware o del software, de la red, de Internet o informáticos;

- b. transmisiones informáticas fallidas, incompletas, mutiladas o con retraso;
- c. cualquier supuesto causado por circunstancias que escapen a nuestro control y que pueda provocar la interrupción o corrupción del Sitio Web o de los servicios relacionados;
- d. Las pérdidas o daños de cualquier tipo en relación con, o como consecuencia de, la utilización, por su parte, del Sitio Web, del Material o de los servicios relacionados (excepción hecha del fallecimiento o de los daños personales derivados de nuestros propios actos negligentes); o
- e. los errores de impresión o tipográficos en cualquier material asociado con el Sitio Web, el Material o los servicios relacionados;
- f. toda infección, virus y/o cualquier otro código que tenga propiedades contaminantes o destructivas (será responsabilidad suya la implantación de procedimientos suficientes y de comprobaciones de virus para satisfacer sus propias necesidades sobre la exactitud de los datos que usted envía y recibe).

11.3 Además, usted se compromete a defender, indemnizar y a exonerar Universal Music Spain, S.L y a los Afiliados de Universal Music Spain, S.L de cualquier responsabilidad en caso de demanda, reclamación o acción legal, incluidos unos honorarios razonables de abogados, presentada por un tercero que se derive de la utilización, por parte de usted, del Sitio Web, del Material o de los servicios relacionados, de la violación, por parte de usted, de los presentes Términos y Condiciones, o de los derechos de terceros, así como de cualquier acto u omisión suya.

11.4 En ningún caso Universal Music Spain, S.L responderá de los daños indirectos, legales, accidentales, especiales o consecuentes, ni lo será de una pérdida de ingresos derivada de la utilización, por parte de usted, del Material (independientemente de la forma en la que se originen, incluida la negligencia), incluso en caso de que hubiésemos sido advertidos de la posibilidad de la existencia de dichos daños.

## **12. Disposiciones generales**

12.1 Usted se compromete a observar todas las leyes aplicables sobre la transmisión de datos técnicos exportados desde España o desde el país en el que reside. Su correspondencia o actividades comerciales con, o su participación en promociones de o con otras partes encontradas en o a través del Sitio Web, incluido el pago y entrega de bienes o servicios relacionados, y cualesquiera otros términos, condiciones, garantías o manifestaciones y declaraciones aplicables a dichas actividades y operaciones se llevan a cabo exclusivamente entre usted y esos terceros.

12.2 Los presentes Términos y Condiciones se regirán, exclusivamente, por las leyes de España. Todo procedimiento judicial o legal relacionado con cualquier aspecto incluido en el presente instrumento se incoará y resolverá, exclusivamente, ante los juzgados y tribunales de Madrid capital. Ambas partes autorizan el envío extraterritorial de citaciones y demás comunicaciones judiciales y se someten a la jurisdicción de dichos juzgados y tribunales.

En todo caso, en cumplimiento de nuestro deber de información, le indicamos que, en relación con la Resolución de litigios en línea en materia de consumo, conforme a lo previsto en el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea pone a su

disposición una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente [enlace](#).

12.3 En caso de que cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones sea inválida o no aplicable, será eliminada continuando plenamente vigentes el resto de las disposiciones. La falta de actuación por parte de Universal Music Spain, S.L en caso de incumplimiento por parte de usted o de terceros no constituirá la renuncia del derecho a incoar acciones que asiste a Universal Music Spain, S.L en relación con incumplimientos similares o posteriores.

12.4 Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo integro existente entre las partes por lo que se refiere al objeto del presente instrumento y sustituyen y derogan cualesquiera otras propuestas, negociaciones o pactos anteriores relativos a dicho objeto.

12.5 Toda versión impresa de los presentes Términos y Condiciones y de cualquier notificación remitida en formato electrónico será admisible en los procedimientos judiciales o administrativos basados en, o relacionados con, los presentes Términos y Condiciones en la misma medida y con sujeción a los mismos requisitos que el resto de los documentos y registros comerciales originalmente creados y que se conserven en formato impreso.